

避けられない キャンセルに！ お困りではありませんか？

日新火災

2026年3月新設



事業をおまもりする保険

日新火災

に自動セット

着手金
無料
完全成功
報酬型

すま〜とクローズ 〈キャンセル料集金代行サービス〉

のご案内！

ご予約された
お客さまの



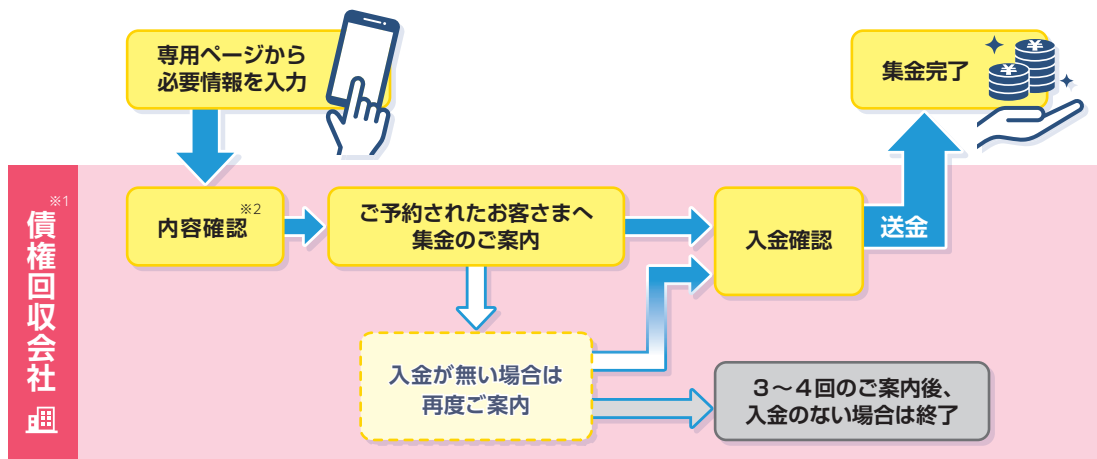
連絡あり



連絡なし

キャンセルによって発生した
キャンセル料の集金を、
専門の債権回収会社が**代行します！**

保険証券同封の**チラシ**の二次元コードから集金依頼をするだけで
時間をかけずにご予約のキャンセルにより発生する**損失を軽減**できます！



※1 債権回収会社とは、法務大臣の許可を受け、特定の債権の管理回収を専門に行う会社です。

※2 債権回収会社が、ご登録情報の確認をします。内容確認の結果、ご希望に沿えない場合がございますので、ご了承ください。

サービスの概要は裏面をチェック！▶▶▶

すま〜とクローズ〈キャンセル料集金代行サービス〉の概要

「すま〜とクローズ」とは	当社提携の債権回収会社がお客さま(ご依頼者さま)に代わって、キャンセルポリシーに基づくキャンセルにより発生した費用(以下、「キャンセル料」)の集金を行うサービスです。
ご利用方法	①専用ページにて、ご依頼者さまが必要情報(ご依頼者さまに関する情報・キャンセル料に関する情報)を入力します。 ②SMS(ショートメッセージ)を用いて、債権回収会社が直接ご予約されたお客さまに対して、キャンセル料のご案内および集金を行います。 ※このサービスのご利用は任意です。キャンセル料の集金を行いたい場合にご利用いただけます。 ※このサービスのご利用には、キャンセルポリシーを専用ページへ登録いただきます。キャンセルポリシーに変更があった場合は、必ず最新の内容を再登録してください。 ※集金代行を承る期間は、ご依頼を受けた日からおおむね1~2か月です。この期間内に、ご予約されたお客さまに対して、3~4回のご案内を行います。
ご依頼者さまに関する情報	このサービスの初回ご利用時のみ、「証券番号」、「保険期間」、「ご依頼者さまの氏名」、「店舗名(または会社名)」、「店舗住所(または本社住所)」、「ご連絡先電話番号・メールアドレス」、「集金したキャンセル料のお振込み先口座」をお知らせいただきます。
キャンセル料に関する情報	このサービスのご利用の都度、「ご予約されたお客さまの氏名」、「ご予約されたお客さまの電話番号」、「予約店舗名」、「予約受付日」、「予約日時」、「予約内容(コース名・施術名等)」、「キャンセル料の額」、「ご予約されたお客さまからのキャンセル連絡の日時」をお知らせいただきます。 ※専用ページに、予約サイト画面や予約台帳など、集金代行を依頼する予約情報を確認できる資料の登録が必要です。
集金代行にかかる手数料	集金したキャンセル料の額×20%+消費税(完全成功報酬型) (例)集金したキャンセル料が10,000円の場合、手数料は2,200円となります。
キャンセル料の着金	集金したキャンセル料の額から、集金代行にかかる手数料を控除した額をご指定のお振込み先口座に送金いたします。(毎月締め、翌月25日払い) なお、お振込み手数料は、ご依頼者さまのご負担となります。

サービスのご提供ができない例

◆事件性・紛争性^(※)のあるキャンセル料の集金代行は行えません。

(※)事件性・紛争性とは……ご予約されたお客さまがキャンセル料のお支払いを拒否された場合、お支払いの猶予や分割払等のご相談をされた場合等をいいます。

◆ご依頼からおおむね1~2か月経過し入金が無い場合は、その時点でご予約されたお客さまへの集金代行業務は終了します。

◆キャンセル日から5年を経過した後の集金代行依頼はお受けできません。

◆海外店舗で発生したキャンセルに対する集金代行依頼はお受けできません。

事件性・紛争性とは



支払い拒否



お支払いの猶予や
分割払等のご相談など

【ご注意事項】

※このサービスの対象店舗は、統合賠償責任保険「ビジサポ」および「事業をおまもりする保険」のご依頼者さまおよび被保険者さまが運営・管理する飲食業、理容・美容業、宿泊業の店舗とします。

※このチラシは、統合賠償責任保険「ビジサポ」および「事業をおまもりする保険」の付帯サービスである「すま〜とクローズ〈キャンセル料集金代行サービス〉」の概要を説明したものです。詳細は、下記のサービスのお問い合わせ先までお問い合わせください。

※このサービスは、当社提携業者の栄光債権回収株式会社が提供します。

※保険契約を更新の際には、専用ページへ最新の証券番号の登録が必要です。

※このサービスの内容は、予告なく変更または終了する場合がありますので、ご了承ください。

※ご予約をキャンセルしたお客さまの個人情報(氏名、電話番号等)の正確性についてご確認のうえ、ご依頼ください。

※このサービスはキャンセル料の集金業務を代行するのみのものであり、ご予約されたお客さまに対する法的な手続きやキャンセル料の額・支払いに関する交渉を行うものではありません。

※このサービスでは、ご依頼いただく集金代行ごとにお取り扱い可能な金額の上限は30万円となります。

サービスのお問い合わせ先

商号 栄光債権回収株式会社

許可 法務大臣許可第30号

住所 神奈川県横浜市中区吉田町72番地

電話 045-264-3301 (平日 9:00~17:00)

メール info@a-co.co.jp

日新火災海上保険株式会社

事故のご連絡

日新火災事故受付センター

各種お問合せ先

0120-232-233 24時間・365日

保険のご相談

日新火災
テレフォンサービスセンター

0120-718-268 9:00~18:00 (平日)
9:00~17:00 (土日祝)



<https://www.nisshinfire.co.jp/contact>

代理店・営業担当

●安心のトータルライフプランをお手伝い。お気軽にご用命ください。